

# DPS – Das Prüfunternehmen

## Werte und Philosophie

### Unser internes Regelwerk

#### **Regeln und Absprachen**

Nicht alles im Unternehmen lässt sich bis ins Detail über Regelwerke organisieren. Wir zählen als Unternehmen auf den gesunden Menschenverstand aller Mitarbeiter im Sinne des Unternehmens zu denken und zu handeln. An definierte Regeln halten wir uns und respektieren diese, insb. an gemachte Zusagen und Absprachen! Ein Wort ist ein Wort – gegenüber Kollegen, Kunden, Lieferanten!

#### **Termine – Pünktlichkeit – Organisation**

Unser Unternehmen wächst und wird komplexer. Jeder ist in viele Themen eingebunden und gut beschäftigt. Daher ist eine disziplinierte Terminorganisation und Pünktlichkeit zwingende Voraussetzung für eine effiziente Firmenorganisation. Termine werden über Outlook eingestellt und Besprechungsräume – falls erforderlich – geblockt. Meetings sind im Vorfeld vorzubereiten, erfolgen zielorientiert und gut strukturiert und sollten nicht länger dauern als für den Zweck dienlich. Sollte einmal jemand an einem Termin nicht oder nicht pünktlich teilnehmen können, so informiert er zeitnah den Einlader des Termins.

#### **Kostenbewusstsein und Umgang mit Firmeneigentum**

Jeder hat in seinem eigenen Verantwortungsbereich eine strenge Kostendisziplin einzuhalten. Firmeneigentum ist zu achten und pfleglich zu behandeln (Firmenfahrzeuge, IT Ausstattung, Messgeräte, Handys, etc.)! Ausgaben erfolgen überlegt und günstigere Alternativen sind vorzuziehen. Bei Dienstreisen ermöglicht eine frühzeitige und gute Organisation oftmals eine Kostenersparnis ohne jeglichen Qualitätsverlust. Ideen zu Kostensenkungen sind jederzeit herzlich willkommen!

#### **Respektvoller Umgang mit Kollegen, Kunden und Lieferanten**

Wir wollen unsere Arbeit gerne machen, Spaß bei der Arbeit haben und persönlich wie als Unternehmen erfolgreich sein. Grundvoraussetzung hierfür ist ein respektvoller Umgang untereinander! Gute Leistung wird lobend anerkannt – bei schlechter Leistung konstruktive Kritik geübt und gemeinsam überlegt wie man Fehler in der Zukunft vermeiden oder Prozesse verbessern kann. Fehler passieren – entscheidend ist, dass wir alle aus unseren Fehlern lernen und uns kontinuierlich weiterentwickeln!

#### **Repräsentation des Unternehmens**

Wir alle und unser Verhalten bilden die DPS! Wie wir miteinander umgehen, sprechen, handeln definiert unsere Unternehmenskultur nach innen und nach außen. Führungskräfte haben hierbei eine besondere Vorbildfunktion! Wir streben in unserer Arbeit immer nach höchster Qualität! Wir treten stets ordentlich und gepflegt im Job auf. Auch der Zustand unserer Arbeitsplätze, sowie der Zustand unserer Autos repräsentieren unseren hohen Anspruch an unsere Arbeit und an uns selbst! Wir halten uns an Verkehrsregeln!

## Unsere Mitarbeiter - Unsere Kunden - Unsere Werte - Unsere Philosophie

### **Motivation**

Jeder Mitarbeiter gestaltet aktiv das Image des Unternehmens mit. Aus diesem Grund sind eigenverantwortliches Handeln und die Motivation das Beste zu geben, unerlässlich. Alle Mitarbeiter haben durch ihren Einsatz und ihre Leistung die Möglichkeit sich persönlich weiterzuentwickeln und den eigenen Erfolg mitzugestalten.

### **Qualität**

Wir stellen höchste Ansprüche an die Qualität der Arbeit, die wir für unsere Kunden erbringen.

Beginnend bei einem intensiven Informationsaustausch mit unseren Kunden vor Projektbeginn über eine produktunabhängige Beratung und qualitativ hochwertige und sorgfältige Prüfung nach neuesten Standards – wir wollen, dass unsere Kunden begeistert sind!

### **Vertrauen**

Wir glauben, dass die Zusammenarbeit mit Kunden und anderen Partnern Vertrauen aufbaut und dass der Einsatz Werte für die Kunden, Mitarbeiter und die Gesellschaft schafft.

Wir wissen, dass die Ausrichtung unseres Unternehmens auf gesellschaftliche Verantwortung kreative Mitarbeiter mit Prinzipien und Leidenschaft anzieht - Persönlichkeiten, die mit ihren Fähigkeiten zu unserem Unternehmensziel - die Sicherheit der Menschen zu verbessern - beitragen wollen.

### **Entwicklung**

Wir sind offen, fair und hilfsbereit und arbeiten kollegial zusammen. Wir erkennen Leistung an.

Wir räumen allen einen möglichst weiten Spielraum für Initiative, Kreativität und eigenverantwortliches Handeln ein.

### **Kultur des Deutschen Prüfservice**

Wir wollen aufgrund unserer Leistung bevorzugter Lieferant und Partner unserer Kunden sein. Dazu verbinden wir unsere Innovationskraft mit Zuverlässigkeit, Flexibilität und Service.

Unsere Lieferanten und Dienstleister behandeln wir fair, erwarten aber auch eine qualitativ hohe, konstante Leistung und ein sicheres und umweltgerechtes Arbeiten.